

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА)

о возмездном оказании услуг по технической поддержке и обслуживанию сайта

Дата вступления в силу: 15 января 2025 г.

Настоящий Публичный договор возмездного оказания услуг (далее — «Договор», «Оферта») определяет порядок оказания услуг и регулирует взаимоотношения между **Холоповым А.С.**, УНП ЕА3728298, оказывающим услуги как физическое лицо в порядке главы 39 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее — «Исполнитель»), и любым лицом, принявшим условия настоящего Договора (далее — «Заказчик»).
Совместно именуются — «Стороны».

Размещение текста Договора на сайте Исполнителя <https://host.mediarama.by/1.pdf> является публичной офертой (ст. 407 ГК РБ). Оплата Заказчиком услуг является полным и безоговорочным акцептом условий настоящей Оферты.

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется оказать услуги по технической поддержке и обслуживанию сайта Заказчика, а Заказчик обязуется принять и оплатить такие услуги.

1.2. Услуги технической поддержки могут включать (в зависимости от запроса Заказчика):

- подготовку файлов сайта к размещению;
- настройку хостинга и домена;
- внесение изменений в DNS;
- загрузку файлов сайта на сервер;
- подключение и настройку базы данных;
- настройку SSL-сертификата;
- устранение технических неисправностей, влияющих на доступность сайта;
- обеспечение работоспособности форм отправки данных;
- другие работы по поддержке и сопровождению сайта по согласованию с Заказчиком.

1.3. Перечень конкретных работ определяется индивидуально и фиксируется в счёте Исполнителя.

2. Порядок заключения Договора

2.1. Договор является публичным и заключается путём акцепта Заказчиком Оферты.

2.2. Фактом акцепта является оплата услуг по выставленному Исполнителем счёту.

2.3. Договор считается заключённым в простой письменной форме (ст. 404, 408 ГК РБ).

2.4. Перед оплатой Заказчик обязан предоставить:

- данные для идентификации (ФИО или наименование организации);
- контактный e-mail;
- доменное имя сайта;
- требуемый объём и специфику услуг (или запрос на консультацию для формирования сметы).

2.5. Исполнитель вправе изменять условия Договора в одностороннем порядке, размещая новую редакцию на сайте не позднее чем за 1 календарный день до её вступления в силу.

3. Стоимость услуг и порядок оплаты

3.1. Стоимость услуг определяется Исполнителем **индивидуально**, исходя из объёма и сложности работ, и указывается в счёте, направляемом Заказчику.

3.2. Оплата производится **в размере 100% предварительной оплаты**.

3.3. Заказчик несёт ответственность за корректность платежей.

3.4. Денежные средства не возвращаются после начала оказания услуг, в том числе если Заказчик отказался от Договора по собственной инициативе.

4. Срок действия Договора

4.1. Договор вступает в силу с момента поступления оплаты на счёт Исполнителя.

4.2. Срок предоставления услуг определяется в счёте.

4.3. Договор может быть расторгнут по взаимному соглашению Сторон.

4.4. Электронная переписка Сторон обладает юридической силой.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Исполнитель обязан:

- оказывать услуги качественно и в разумные сроки;
- уведомлять о обстоятельствах, препятствующих оказанию услуг;
- сохранять конфиденциальность информации Заказчика.

5.2. Исполнитель вправе:

- требовать предоставления доступов, данных, материалов;
- приостановить оказание услуг при отсутствии оплаты или данных;
- привлекать третьих лиц при необходимости.

5.3. Заказчик обязан:

- предоставить достоверные данные и доступы;
- своевременно оплачивать услуги;
- сотрудничать с Исполнителем для выполнения работ.

5.4. Заказчик вправе:

- получать информацию о ходе работ;
 - направлять рекомендации и запросы;
 - обращаться за консультацией по услугам в рамках Договора.
-

6. Порядок сдачи-приемки услуг

6.1. Услуги считаются оказанными и принятыми Заказчиком после предоставления Исполнителем отчёта об оказанных услугах в электронной форме (по e-mail).

6.2. Если в течение 3 рабочих дней Заказчик не направляет мотивированных возражений — услуги считаются принятыми.

7. Ответственность Сторон

7.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РБ.

7.2. Исполнитель не несёт ответственность за:

- сбои хостинга, провайдеров, сетей, сторонних сервисов;
- вредоносное ПО или ошибки на стороне Заказчика;
- работоспособность сайта при самостоятельных изменениях Заказчика;
- ошибочно предоставленные материалы, доступы или недостоверные данные.

7.3. Заказчик несёт полную ответственность за размещаемую на сайте информацию, материалы, логотипы, контент.

7.4. За ущерб, возникший из-за нарушений авторского права или законодательства по вине Заказчика, он возмещает убытки Исполнителю.

8. Конфиденциальность

8.1. Вся полученная в рамках Договора информация является конфиденциальной.

8.2. Обязанность сохранять конфиденциальность действует 3 года после окончания Договора.

9. Форс-мажор

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

9.2. Сроки исполнения обязательств продлеваются на период действия таких обстоятельств.

10. Заключительные положения

10.1. По вопросам, не урегулированным Договором, применяется законодательство Республики Беларусь.

10.2. Споры решаются путём переговоров, а при недостижении согласия — в суде по месту жительства Исполнителя.

11. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель:

Холопов А.С.

УНП: EA3728298

Адрес: РБ, 246053, г. Гомель, ул. Мазурова 133/4

Р/С: BY48OLMP30140900000303267900

ОАО «Белгазпромбанк», BIC: OLMPBY2X

E-mail: mediarama.by@gmail.com